

Políticas de Privacidad y protección de datos

En TEAM OWNER nos comprometemos a asegurar que su información personal se encuentre protegida y no se utilice de forma indebida.

1. Delegado de Protección de Datos

Todos los datos personales tratados por TEAM OWNER en relación con la presente Política de Privacidad son responsabilidad de TEAM OWNER con domicilio social en Juan Ramón Jiménez 28. 1º Izq. 28036 Madrid y la cual tiene consideración de “responsable del tratamiento” bajo la normativa aplicable en materia de protección de datos. Nuestra dirección de contacto a estos efectos es info@teamowner.io a la atención del “Delegado de Protección de Datos”.

Cualquier tercero prestador de servicios accesibles a través de nuestra web, también será responsable del tratamiento individualmente.

2. Que entendemos por datos personales

Se entiende por datos personales aquellos datos que lo identifican o podrían emplearse para ello, como por ejemplo su nombre o datos de contacto.

En nuestro caso, recabaremos la siguiente información personal:

- Nombre y apellidos
- Correo Electrónico
- Número de pasaporte
- Nacionalidad
- Fecha de nacimiento
- Fotografía de pasaporte

Toda la información que recabemos será encriptada y almacenada en la Base de Datos con las siguientes especificaciones:

- Encriptado mediante AES/CBC con 2 llaves de 128 bits

3. Cuando es aplicable esta política

Esta Política es aplicable a los datos personales que recabamos, usamos y tratamos en el marco de su relación con nosotros como cliente o potencial cliente, cuando navegue en nuestra web, cuando contacte con nuestros agentes de servicio o centros de atención telefónica.

Cuando hacemos referencia a que otros son responsables del tratamiento en el apartado Responsable del Tratamiento de Datos Personales o con quién compartimos sus datos personales, deberá consultar sus políticas de privacidad para obtener más información.

4. Que derechos tiene sobre sus datos

El usuario podrá, en todo momento, ejercitar los derechos reconocidos en la normativa vigente, de Acceso, Rectificación, Supresión, Limitación, no ser objeto de decisiones individualizadas y Oposición. El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio usuario mediante comunicación

escrita a la siguiente dirección: en Juan Ramón Jiménez 28. 1º Izq. 28036 Madrid o enviando un correo a la dirección arriba indicada.

También puede ejercitar estos derechos en los términos que la normativa aplicable establece y que pueden consultar en www.agpd.es.

El usuario del Sitio será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados, actuando el propietario de la web de buena fe como mero prestador del servicio. En caso de haber facilitado datos falsos o de terceras personas sin mediar su consentimiento para ello, el propietario de la web se reserva el derecho a la destrucción inmediata de los citados datos a fin de proteger el derecho del titular o titulares de los mismos.

TEAM OWNER se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará todas las medidas de índole técnica y organizativa para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos.

El sitio Web dispone de las medidas de seguridad de la información generalmente utilizadas para evitar el acceso no autorizado a los datos personales.

Por favor, lea detenidamente esta declaración de privacidad antes de usar este Sitio, conocerá la forma en que procesaremos sus datos personales y usamos las cookies. El uso de este Sitio implica la aceptación de nuestra política de privacidad. En caso contrario no use este Sitio.

5. Como puedes proteger tus datos personales

No comparta sus llaves privadas o públicas.

No comparta los datos de inicio de sesión para el acceso al Portal.

Actúe con precaución y protéjase frente a fraudes en Internet.

6. Cuanto tiempo almacenamos tus datos personales

Solo almacenamos su información personal en la medida en que la necesitamos a fin de poder utilizarla según la finalidad por la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma de conformidad con la ley aplicable.

Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión y/o limitación del tratamiento de sus datos.

En estos casos, mantendremos la información debidamente bloqueada, sin darle ningún uso, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

Cada registro de información personal realizado por el usuario, quedará debidamente almacenado en nuestra Base de Datos. Si por error de autenticación el usuario llegara a facilitarnos doblemente

su pasaporte, ambas transacciones y documentos quedarían registrados durante el tiempo que fuera necesario.

7. Como protegemos su información personal

Nos comprometemos a proteger su información personal. Utilizamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas, con la finalidad de proteger su información personal y su privacidad y revisamos dichas medidas periódicamente. Protegemos su información personal mediante el uso de una combinación de controles de seguridad tanto físicos como informáticos o lógicos, incluso controles de acceso que restringen y administran la forma en que su información personal y sus datos personales son procesados, administrados y gestionados. También nos aseguramos de que nuestros empleados se encuentren debidamente capacitados para proteger su información personal. Nuestros procedimientos indican que es posible que le solicitemos prueba de identidad antes de compartir su información personal con usted.

Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, estamos especialmente interesados en ofrecerle el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de la información personal que nos aporta. Por ello, las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer).

Si en algún momento tiene problemas para acceder a alguna parte de nuestra web, puede deberse al modelo o versión de su navegador o a la configuración de las opciones del mismo. Si necesita que le ayudemos a encontrar la solución o si tiene alguna duda respecto al funcionamiento de nuestro sistema de compra, escribanos a info@teamowner.io.

Internet es un medio que posibilita el realizar transacciones comerciales a través de la red. Por ello, una de las principales preocupaciones por parte de los usuarios que utilizan internet es la seguridad de los datos en la red.

Como transacción de Comercio Electrónico se entiende todo el proceso de realización de un acuerdo comercial incluyendo el contacto entre ambas partes: cliente y empresa. Los aspectos que debe reunir toda transacción comercial deben ser:

La Autenticación que nos garantiza la personalidad jurídica o física con la que nos comunicamos.

La Integridad, es decir, que el contenido de la comunicación entre ambas partes no puede ser modificado.

La Confidencialidad, que consiste en la garantía de que nadie no autorizado pueda conocer el contenido de la comunicación.

8. Responsabilidad del Usuario

Garantiza que es mayor de edad o emancipado legalmente en su caso, plenamente capaz, y que los datos que facilita a TEAM OWNER son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a TEAM OWNER para los fines señalados.

Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a TEAM OWNER o a terceros.