

Políticas de Cancelación, Devolución y Reembolso

TEAM OWNER no cuenta con políticas de Cancelación y Devolución debido a que no se dará esta opción dentro del proceso de compra y el modelo de negocio definido.

El usuario podrá abandonar el proceso de compra en cualquier momento antes de efectuar el pago. Pero una vez haya finalizado la compra y los activos se le hayan transferido, no habrá opción de cancelación o devolución de los mismos.

Por el contrario, TEAM OWNER si cuenta con políticas de Reembolso. El Reembolso del efectivo depositado por el Usuario se llevará a cabo por los siguientes motivos:

1. Si no se alcanza el capital mínimo requerido para que la inversión resulte exitosa, se procederá al reembolso del efectivo depositado por cada uno de los usuarios inversores.
2. Si la validación de la Identidad del Usuario (KYC) no resulta exitosa no se le traspasarán los activos digitales y recibirá el reembolso de los fondos previamente invertidos.

El reembolso se realizará en el mismo método de pago efectuado por el usuario. En caso de reembolso, el usuario recibirá la misma cantidad y monedas transferidas para la compra de los activos, restando las comisiones que el reembolso pueda ocasionar.